

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN PRODUCTEN SASSY CREATIONS

Artikel 1 Definities

1. Sassy Creations (hierna: Opdrachtnemer) is een ZZP'er die zich ten doel stelt het online aanbieden van full serviceproduct development en het laten produceren van fashion en sport accessoires zoals onder andere (zonnen)brillen, handschoenen, sandalen en fiets/skate/ski helmen.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Opdrachtgever**' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit en gebruikmaakt van de Diensten van Opdrachtnemer.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt Diensten te verrichten en Producten te leveren en Opdrachtgever zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Opdrachtnemer en de aanvaarding daarvan door Opdrachtgever, hetgeen nader wordt gespecificeerd in Artikel 4.6 en 4.7 van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door Opdrachtnemer en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde Diensten en Producten alsmede alle andere door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Producten**' verstaan: alle door Opdrachtnemer en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde Producten, onder andere inhoudende zoals onder andere (zonnen)brillen, handschoenen, sandalen en fiets/skate/ski helmen, die op de Website worden aangeboden en al dan niet zijn gemaakt door Opdrachtnemer zelf.
8. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de Website van Opdrachtnemer, te raadplegen via <https://www.sassycreations.eu/>.

Artikel 2 identiteit van Sassy Creations

1. Opdrachtnemer is bij de KvK geregistreerd onder nummer 83342966 en draagt btw-identificatienummer NL003806857B21. Opdrachtnemer is gevestigd aan Korendijkstraat 27 (2586 RM) te Den Haag.
2. Opdrachtnemer is per e-mail te bereiken via info@sassycreations.eu of middels de Website <https://www.sassycreations.eu/> en telefonisch op +31-6-23771754.

Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

- 1 De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Opdrachtnemer en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2 Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Opdrachtnemer overeengekomen.
- 3 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
- 4 De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.
- 5 Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.
- 6 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door hierna te noemen, gesloten verkoop- en leveringsovereenkomsten.

Artikel 4 De Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Opdrachtgever kan contact opnemen met Opdrachtnemer via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Producten.
3. Opdrachtnemer kan met Opdrachtgever overleggen omtrent zijn verwachtingen. Opdrachtnemer kan vervolgens een offerte opmaken en die per brief of per email aan Opdrachtgever toesturen.
4. Alle offertes zijn vrijblijvend ook wat prijs, leveringstijden en mogelijkheid van levering betreft, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
5. De offerte dient schriftelijk door Opdrachtgever te worden ondertekend/geaccordeerd. Hierna ontvangt Opdrachtgever een opdrachtbevestiging.
6. De Overeenkomst komt pas tot stand nadat Opdrachtnemer de opdracht uitdrukkelijk heeft aanvaard, thans via e-mail dan wel indien uitvoering heeft gegeven aan de Overeenkomst
7. Als Opdrachtnemer een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Opdrachtnemer kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
8. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Opdrachtnemer dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Opdrachtnemer deze schriftelijk bevestigt.
9. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Opdrachtnemer.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
3. Kleine afwijkingen van ondergeschikt belang zijn toelaatbaar, terwijl in geval van tussentijdse modellenwijziging door de fabrikant, Opdrachtnemer gerechtigd zal zijn het gewijzigde model te leveren.
4. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Bij het inschakelen van derden zal Opdrachtnemer de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Opdrachtgever overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Opdrachtgever, en zullen door Opdrachtnemer worden doorbelast aan Opdrachtgever.
6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
7. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Opdrachtnemer zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is Opdrachtgever gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
8. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 6 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Opdrachtnemer op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 7 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten, mits Opdrachtnemer Opdrachtgever door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Opdrachtgever een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Opdrachtgever in verzuim is, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
4. Indien de Opdrachtgever met de naleving van enige uit hoofde van de Overeenkomst op hem rustende verplichting in gebreke blijft, indien hij liquideert, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of onder beheer, bewind of curatele wordt geplaatst, heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden, de goederen terug te vorderen en te nemen, door eenvoudige kennisgeving zonder enige rechterlijke tussenkomst. Dit laat onverminderd het recht op vergoeding van de schade door Opdrachtnemer geleden.
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke is aan enige jegens Opdrachtnemer bestaande verplichting te voldoen, heeft deze het recht leveranties aan die Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel te staken.
6. Zowel in het geval van opschorting als in dat van ontbinding is Opdrachtnemer gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de Overeenkomst geleverde producten en gemaakte kosten, zulks voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend.

Artikel 8 Annulering Producten

1. Annulering van de Overeenkomst is mogelijk zolang de ontwikkeling van het Product nog niet is gestart.
2. De Overeenkomst kan niet meer worden geannuleerd zodra de Opdrachtgever een mail heeft ontvangen inhoudende dat het proces is gestart.
3. Volledige dan wel gedeeltelijke annulering dient uitdrukkelijk schriftelijk te geschieden en tevens schriftelijk te worden bevestigd door Opdrachtnemer.
4. Bij een tijdige annulering zal Opdrachtnemer overgaan tot terugbetaling van het volledig door de Opdrachtgever betaalde bedrag.
5. Nu er enkel sprake is van Opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf, is het herroepingsrecht uitgesloten.

Artikel 9 Kosten en facturering

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld. De prijs is, tenzij nadrukkelijk anders vermeld, gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de leverings/koopovereenkomst geldende prijzen en exclusief BTW.
2. Prijzen zijn, tenzij anders overeen gekomen, exclusief transportkosten en invoerrechten. Deze kosten en verantwoordelijkheid zullen voor de opdrachtgever zijn.
3. Prijswijzigingen vanwege de fabriek kunnen in de uiteindelijke verkoopprijs worden doorberekend, in welk geval de prijs van goederen zullen zijn de verkoopprijzen die gelden op de dag van aflevering. Tussentijdse prijswijzigingen worden dus doorberekend aan Opdrachtgever.
4. Eventueel op de transactie rustende belastingen zullen aan de Opdrachtgever worden doorberekend.
5. Indien, nadat een Overeenkomst is tot stand gekomen, de krachtens deze Overeenkomst eventueel door te betalen vracht- en expeditiekosten, assurantiepremies, invoerrechten, belastingen en andere heffingen van overheidsinstanties, zo in binnen- en buitenland, tussentijds worden verhoogd, heeft Opdrachtnemer het recht deze verhogingen in haar prijzen door te berekenen.
6. Opdrachtnemer heeft het recht om kennelijk foutieve beschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
7. Betaling dient te geschieden onder de navolgende betalingsconditie: ingevolge opdrachtbevestiging 50% van het verschuldigde bedrag in hoofdsom. De overige 50% van het verschuldigde bedrag dient uiterlijk 2 (zegge: twee) weken voor verscheping van de goederen plaats te vinden.
8. Betaling geschiedt via factuur. De factuur dient binnen 14 (zegge: veertien) dagen na factuurdatum door Opdrachtgever te zijn voldaan. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek van kosten of kortingen te geschieden op een door Opdrachtnemer opgegeven bankrekening onder vermelding van het orderbevestigingsnummer.
9. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Opdrachtnemer mede te delen.
10. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
11. Indien Opdrachtnemer besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 9.10 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
12. Het staat Opdrachtnemer vrij om pas over te gaan tot levering van de Diensten zolang Opdrachtgever de opeisbare vordering overeenkomstig lid 10 van dit Artikel niet heeft voldaan.

Artikel 10 Levering

1. Levering geschiedt op de tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer schriftelijk afgesproken wijze.
2. Indien levering niet binnen deze termijn geschiedt, meldt Opdrachtgever dit aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal er zorg voor dragen dat levering zo snel mogelijk geschiedt, tenzij dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mogelijk is.
3. Het niet-tijdig leveren van Opdrachtnemer is geen geldige reden voor de ontbinding van de Overeenkomst.
4. De wijze van transport en verpakking wordt in gezamenlijk overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vastgesteld.
5. Alle transportrisico's komen voor rekening van Opdrachtgever.
6. Vertraagde oplevering, mits niet een termijn van maanden overschrijdend, geeft de Opdrachtgever geen recht om afname te weigeren en of een schadevergoeding te eisen.
7. Kleine gebreken welke kunnen worden hersteld binnen 30 (dertig) dagen na oplevering zullen de levering en betaling niet in de weg staan.
8. Opdrachtgever is verplicht de goederen af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
9. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Opdrachtnemer gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever
10. Alle leveringen worden verricht met een marge van 5%, waarbij Opdrachtnemer gerechtigd is om tot en met een afwijking van 5%, zowel naar boven als naar beneden, afwijkend te leveren zonder gehouden te zijn tot het vergoeden van enige door Opdrachtgever geleden schade.

Artikel 11 Bewijsexemplaren/samples

1. Opdrachtnemer levert, indien niet anders is vastgelegd, één eerste sample en indien gewenst één pre-productie sample en één pre-productie sample.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het testen (gebruik, draag en was), controleren en goedkeuren van de geleverde samples. Wijzigingen die na goedkeuring van de samples worden doorgegeven kunnen extra kosten zijn verbonden, deze zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. De aan Opdrachtgever gecommuniceerde levertermijn kan slechts bij benadering worden opgegeven. Ofschoon steeds getracht zal worden de levertermijn na te komen, is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de aldaar genoemde termijn. Overschrijding van de termijn geeft Opdrachtgever geen recht de Overeenkomst te annuleren, of de ontvangst of betaling van de Producten te weigeren, noch is Opdrachtnemer enige vergoeding verschuldigd jegens Opdrachtgever.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Opdrachtnemer, verleent Opdrachtgever de bevoegdheid aan Opdrachtnemer om, als een door Opdrachtnemer

ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.

4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade toegebracht aan de Producten tijdens het transport.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
7. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in Artikel 16 van deze Algemene voorwaarden.
8. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
9. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Opdrachtnemer met betrekking tot haar Diensten.
10. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Opdrachtnemer niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
11. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer.
12. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 13 Reclamaties en garantie

1. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de Producten hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
2. Eventuele zichtbare gebreken dan wel verkeerd (af) geleverde Producten dienen binnen 5 (vijf) werkdagen na levering schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld, tenzij door partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 5 (vijf) werkdagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld op straffe van verval van het recht deze klachten alsnog bekend te maken. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
4. Eventuele gebreken in de prestatie schriftelijk zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de klachten. Deze zullen per e-mail gestuurd worden naar: info@sassycreations.eu. In geval van klachten over de kwaliteit van de geleverde goederen dienen deze ter inspectie bewaard te blijven en niet dan na schriftelijke toestemming te worden teruggezonden. Bij reclamatie dient de datum en het nummer van de desbetreffende factuur te worden vermeld.
5. Eventuele reclamaties schorten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op.
6. Indien een klacht terecht is ingediend, heeft Opdrachtnemer het recht hetzij een schadeloosstelling in geld te geven, vast te stellen in onderling overleg, hetzij tot nieuwe

levering over te gaan met instandhouding van de bestaande Overeenkomst, in dat geval onder terugzending aan van het verkeerd geleverde.

7. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Opdrachtnemer daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
8. Na het verstrijken van de termijn zoals neergelegd in dit Artikel genoemde termijn wordt de Opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.
9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
10. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud en revindicatie

1. Alle zaken geleverd door Opdrachtnemer blijven in het eigendom van Opdrachtnemer, voor hoelang deze zaken niet of niet helemaal zijn afbetaald.
2. Het is tot dan Opdrachtgever verboden de goederen in pand te geven of als zekerheid in welke vorm ook te geven, respectievelijk door te leveren aan derden.
3. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Opdrachtnemer door zaakvorming of anderszins tenietgaat, behoudt Opdrachtnemer zich het recht een bezitloos pandrecht op een zaak te vestigen, tot zekerheidstelling van al hetgeen Opdrachtgever nog aan Opdrachtnemer verschuldigd is of zal zijn. Opdrachtgever dient dit bezitloze pandrecht op het eerste verzoek van Opdrachtnemer te vestigen.
4. Onverminderd het recht op vergoeding van kosten en winstderving heeft Opdrachtnemer het recht de geleverde goede ren wederom in bezit te nemen, indien de Opdrachtgever in gebreke mocht zijn aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.

Artikel 15 Constitutie van Opdrachtgever

1. Heeft iemand op eigen naam enige Overeenkomst met Opdrachtnemer aangegaan, terwijl deze Overeenkomst strekt of mede strekt ten behoeve van een rechtspersoon, of vennootschap onder firma of en commandite of een andere derde, welke de Opdrachtgever bevoegd is te verbinden, dan zal hij geacht worden namens die te hebben gehandeld. Zij zijn dan ook hoofdelijk aansprakelijk voor deze Overeenkomst.

Artikel 16 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Opdrachtnemer, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Opdrachtnemer zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Opdrachtnemer, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Opdrachtnemer overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in

minderling gebracht alle kosten die Opdrachtnemer heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 17 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. Opdrachtnemer kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 18 Relatiebeding

1. Opdrachtgever verbindt zich om tijdens de duur van deze overeenkomst en om gedurende een periode van 12 (twaalf) maanden na het eindigen van deze overeenkomst geen op enigerlei wijze, direct of indirect zakelijke contacten te onderhouden met enige persoon, instelling, vennootschap of onderneming, waarmee de Opdrachtgever gedurende de laatste twee jaar voorafgaand aan het einde van de Overeenkomst enigerlei zakelijk contact heeft gehad.

Artikel 19 Intellectuele eigendom

1. Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Opdrachtnemer van gegevens. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 20 Klachtenregeling

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft dient Opdrachtgever dit schriftelijk te zenden aan info@sassycreations.eu De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door Opdrachtnemer in behandeling genomen, waarna Opdrachtgever zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.

Artikel 21 Wijzigingsbeding

1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Opdrachtgever van toepassing op de Overeenkomst.

Artikel 22 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen Opdrachtnemer en haar Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Den Haag.